

---

## Informazioni sul trattamento dei dati personali dei Clienti

Gentile Cliente, di seguito può trovare le informazioni relative alla gestione dei suoi dati personali.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali forniti sono gestiti da **RSI Residenze Sviluppo Italia srl**, con sede in via Nomentana, 445 - 00162 Roma (RM), partita iva 01733690661, email residenzesviluppoitalia@gmail.com, **Titolare del trattamento** (di seguito anche solo "Titolare"), nel rispetto dei principi di trattamento e protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e dal decreto legislativo 196/2003, così come modificato e integrato dal decreto legislativo 101/2018.

### LUOGO DI TRATTAMENTO

I trattamenti dei dati sono effettuati presso la sede del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate, come, ad esempio, presso la sede del fornitore dei servizi di hosting.

### TRASFERIMENTI A PAESI EXTRA UE

I suoi dati sono trattati in Italia e non saranno trasferiti a paesi fuori dall'Unione Europea. Qualora, in futuro, dovessero esserci nuove esigenze in merito, relative al trasferimento dei dati verso paesi extra UE, ti verranno date ulteriori, specifiche, informazioni e il trasferimento potrà avvenire solo nei termini di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR.

### TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali oggetto del trattamento sono quelli da lei liberamente forniti al Titolare o quelli ai quali ha consentito di accedere, principalmente tramite cookie, ove presenti.

Essi comprendono, di norma, solo dati di tipo comune come quelli anagrafici: nome, cognome, indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo email, numero di telefono, identificativi catastali e altri.

Nel caso avesse dubbi su quali dati sia obbligatorio fornire per il servizio specifico richiesto, la invitiamo a contattare il Titolare.

Il Cliente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante invio al Titolare e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

I dati personali verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- misti, elettronici e cartacei.

Tali dati personali verranno trattati, manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici e/o telematici, da personale dipendente o da collaboratori del Titolare, debitamente istruiti in tal senso e allo scopo nominati quali persone autorizzate ovvero responsabili del relativo trattamento. Il trattamento viene effettuato con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità di seguito indicate.

Il Titolare non tratta dati personali di soggetti minori di anni 18.

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati verranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1. esecuzione del contratto e degli adempimenti connessi;
2. gestione del contratto, ad esempio rapporti con agenti, rappresentanti, committenti e/o appaltatori;
3. amministrative, fiscali o contabili interne connesse al rapporto contrattuale e per adempiere agli obblighi in genere previsti a carico del Titolare da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
4. analisi statistiche interne, per la rilevazione del grado di soddisfazione del cliente; protezione contro le frodi;
5. in presenza di specifico, distinto, consenso dell'Utente, per le seguenti finalità di marketing: inoltre, tramite telefonate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, notifiche push, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore), di informazioni pubblicitarie/promozionali del Titolare ovvero di suoi partner commerciali.

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica del trattamento dei dati è:

- il contratto con lei stipulato per le finalità 1, 2 e 3 sopra indicate;
- il legittimo interesse del Titolare per il punto "4";
- il suo esplicito consenso per il punto "5".

**Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità di erogare i servizi richiesti.**

**Il conferimento dei dati è, invece, facoltativo per il perseguimento di ulteriori finalità come, ad esempio, le attività di marketing.**

Qualora intervengano modifiche che interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente, se necessario, il consenso dell'Utente.

Comunque, è sempre possibile richiedere al Titolare chiarimenti sulla base giuridica utilizzata.

## **MISURE DI PROTEZIONE**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza, sul piano organizzativo e tecnologico, volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali. Tali misure saranno adeguate alle diverse tipologie di dati e di trattamenti effettuati: è possibile ricevere, a semplice richiesta, un elenco delle misure di sicurezza adottate dal Titolare.

## **CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, per le finalità sopra specificate, alle seguenti categorie di interessati:

- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- personale amministrativo;
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- agenti, rappresentanti.

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone:

- soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, ove previsto, nella qualità di responsabili esterni del trattamento (o "RTD");
- soggetti terzi, società controllanti, controllate o collegate, partner commerciali.

A tali soggetti sono state fornite specifiche istruzioni circa il trattamento dei dati personali.

L'elenco aggiornato delle persone autorizzate e/o dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del Titolare, disponibile a richiesta.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Il periodo di conservazione dei dati personali decorre dal momento in cui i dati dell'Utente sono comunicati al Titolare.

Fatta salva la gestione di eventuale contenzioso, tale periodo è limitato al tempo necessario all'erogazione dei servizi previsti dal rapporto contrattuale con l'Utente e ai successivi dieci anni, come previsto dalla normativa fiscale e previdenziale.

In generale, per ciascuna categoria di dati, come criterio di massima, il periodo di conservazione va riferito da un lato alle vigenti normative in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale; dall'altro, al periodo necessario di utilità rispetto alle finalità di trattamento.

Nel caso di consenso liberamente espresso dall'Utente i dati saranno conservati sino a revoca del consenso e, comunque, per le finalità di marketing diretto, per i successivi 3 anni, salva la possibilità di rinnovare il consenso prestato.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Il Cliente può esercitare determinati diritti con riferimento ai dati trattati dal Titolare.

In particolare, il Cliente ha il diritto di:

• **Revocare il consenso in ogni momento.** Il Cliente può revocare il consenso precedentemente espresso al trattamento dei propri dati personali. La revoca del consenso non pregiudica, comunque, la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

• **Opporsi al trattamento dei propri dati.** Il Cliente può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avvenga su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.

• **Accedere ai propri dati.** Il Cliente ha diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi.

• **Verificare e chiedere la rettificazione.** Il Cliente può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento e/o l'integrazione-correzione, senza ingiustificato ritardo.

• **Ottenere la limitazione del trattamento.** Qualora ricorrano determinate condizioni, di seguito riportate, Il Cliente potrà richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso, il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione. Le condizioni previste per l'esercizio del diritto sono:

- o l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- o il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- o benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- o l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

• **Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali.** Il Cliente può richiedere la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei propri dati personali da parte del Titolare fatte salve le limitazioni di cui al paragrafo 3 dell'art. 17 del GDPR;

• **Ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare.** Il Cliente ha il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali siano trasmessi direttamente ad altro Titolare, senza impedimenti.

Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso del Cliente, su un contratto di cui Il Cliente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

• **Proporre reclamo.** Il Cliente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale. Per l'Italia, l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali è in Piazza Venezia 11 00187, Roma (RM), sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **Dettagli sul diritto di opposizione**



---

Si fa presente al Cliente che, ove i suoi dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, potrà opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione.

#### **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i propri diritti Il Cliente: può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste saranno dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni dal ricevimento.

L'esercizio dei diritti è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR; tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

#### **MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY**

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione ai clienti. Si prega, dunque, di consultare regolarmente l'informativa disponibile presso la sede del Titolare.

*Data ultimo aggiornamento: 24 maggio 2021*